

Servicetechniker (M/W/D)

Bonn, Deutschland

Die unival group sucht einen Servicetechniker mit Erfahrung im Bereich Elektro-/Elektronikgeräte für eine Festanstellung im europäischen Technikteam.

Zusammenfassung der Aufgaben:

Mitwirkung bei der Planung, Vorbereitung und Durchführung von Installationen von unival-Geräten sowie Schulungen für Bediener/Techniker in Europa. Technischer Support für Kunden und Partner per Fernzugriff und vor Ort. Enge Zusammenarbeit mit den Technical Support Engineers und dem Technical Support Coordinator, um sicherzustellen, dass alle technischen und servicebezogenen Unterlagen stets relevant und aktuell sind und alle servicebezogenen Richtlinien des Unternehmens befolgt und zur Verbesserung der Effizienz weiterentwickelt werden. Unterstützung der Vertriebs- und Projektmanagement-Teams in technischen Fragen.

Hauptaufgaben und Verantwortlichkeiten:

- Effektive und effiziente Installation von Sicherheitsausrüstung in Europa. (Geschäftsreisen machen schätzungsweise 50 % der gesamten Arbeitszeit aus).
- Durchführung von vorbeugenden Wartungsarbeiten gemäß den Gerätespezifikationen, den einschlägigen Sicherheitsstandards und den internen Unternehmensrichtlinien.
- Vorbereitung von Serviceaufträgen, Ersatzteilbestellungen, Ersatzteiltrücksendungen, Inspektionsvorlagen, Stundenzetteln und anderen administrativen Aufgaben im Zusammenhang mit der effektiven Verwaltung des Servicebetriebs.
- Wartung aller zugewiesenen Werkzeuge, Ersatzteile und Vermögenswerte durch effektives Management des Lagersystems.
- Beantwortung technischer und betrieblicher Fragen von Kunden, Partnern und relevanten Dritten.
- Pflege ausgezeichneter Kundenbeziehungen durch Bereitstellung von Support und effektiver Lösung technischer Probleme.
- Proaktive Nachverfolgung mit Partnern und Kunden hinsichtlich durchgeführter Installations-, Wartungs- und Supportaktivitäten mit dem Ziel, starke langfristige Beziehungen aufzubauen.
- Durchführung und Dokumentation von Strahlungs- und Sicherheitstests an zugewiesenen Produkten in Übereinstimmung mit den geltenden Strahlenschutzgesetzen.

- Nachweis von Fachkenntnissen in mehreren Produkten in einer Modalität (integrierte Systeme).
- Erstellung von Notfallplänen für Fehler, die zu erheblichen finanziellen Verlusten und/oder Reputationsschäden für Unival führen oder sich anderweitig nachteilig auf das Geschäft auswirken können.
- Verwaltung aller Aspekte der technischen Arbeit mithilfe des CRM-Systems und relevanter Dokumentenmanagementsysteme.
- Überprüfung, Aktualisierung und Verbesserung der technischen Dokumentation für den Service- und Vertriebs-Support in Zusammenarbeit mit dem Koordinator für den technischen Support.
- Bewertung und Entwicklung von Schulungsprogrammen für Bediener und Ingenieure.
- Aufbau und Verwaltung effektiver Kommunikationskanäle mit anderen unival-Niederlassungen und relevanten Mitarbeitern.
- Unterstützung des Vertriebsteams bei Verkaufsbesuchen und Messen mit technischem Fachwissen.

Erforderliche Fähigkeiten und Erfahrungen

- Ausbildung im Bereich Software/Elektrotechnik/Maschinenbau oder gleichwertige Qualifikation.
- Erfahrung in einer ähnlichen Position mit ausgeprägten Fähigkeiten zur Fehlerbehebung und Reparatur von elektrischen oder elektronischen Testsystemen/Geräten.
- Erfahrung in der praktischen Arbeit vor Ort.
- Erfahrung mit Sicherheitsausrüstung ist von Vorteil, aber nicht zwingend erforderlich.
- Professionalität und Verantwortungsbewusstsein, um die Bedingungen und Anforderungen für den Zugang zu sicherheitsrelevanten Militär- und Polizeizonen zu erfüllen.
- Sehr gute Computerkenntnisse (Word, PowerPoint, Excel usw.).
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift. Weitere Sprachkenntnisse sind sehr wünschenswert.
- Fähigkeit, Aufgaben ohne Aufsicht termingerecht zu erledigen.
- Außergewöhnliche Kundendienstfähigkeiten und kundenorientierte Arbeitsweise.
- Hohe Detailgenauigkeit.
- Fokus auf Problemlösung und Aufgabenerfüllung in allen Arbeitsbereichen.
- Gute körperliche Fitness.
- Hohe Pünktlichkeit und persönliche Organisation.
- Proaktiver und kreativer Ansatz zur ständigen Verbesserung der Effizienz des Unternehmens.
- Ausgezeichnete und klare Kommunikationsfähigkeiten mit einem gewissen Maß an kulturellem Bewusstsein.
- Technisches Verständnis und starkes Interesse an Software und Technologie.
- Bereitschaft, bei Bedarf zusätzliche Aufgaben zu übernehmen.
- Ausgeprägte Fähigkeit zum Aufbau professioneller Arbeitsbeziehungen.
- Führerscheinbesitzer.



Vorteile

- Wettbewerbsfähiges Gehalt.
- Arbeit mit modernsten, technologisch fortschrittlichen Geräten.
- Umfassende Produktschulung wird angeboten.
- Möglichkeit zur Verbesserung der beruflichen Fähigkeiten durch Schulungen und Erfahrung.



unival group® GmbH
Mildred-Scheel-Str. 2
53175 Bonn
Deutschland

Telefon: 0228 926858-0
Telefax: 0228 926858-28
info@unival-group.com
<https://unival-group.com>

Umsatzsteuer ID: DE232565058
Handelsregister Nr.: HRB 14264
Sitz der Gesellschaft: Bonn
GF: David Vollmar, Lara Vollmar

Commerzbank Bonn
Konto Nr.: 0103729000
IBAN: DE46380400070103729000
BIC: COBADEFFXXX